

УТВЕРЖДАЮ
ИП НАЛЕТОВА К.Н.

_____ НАЛЕТОВА К.Н.

« 01 » ЯНВАРЯ 2019 Г.

**ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
ДОГОВОР НА ОКАЗАНИЕ ВЕТЕРИНАРНОЙ ПОМОЩИ**

г. Москва

Настоящим **Индивидуальный предприниматель Налетова Клавдия Николаевна**, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», действующий на основании ОГРНИП № 318774600251435, предлагает заключить договор на оказание ветеринарной помощи на следующих условиях:

- 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
- 1.1. В настоящей Оферте содержатся условия договора о предоставлении Исполнителем ветеринарных Услуг;
 - 1.2. Исполнитель обязуется оказать Заказчику ветеринарные Услуги в соответствии с данным Договором и Приложениями к нему, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги.
 - 1.3. Услуги, указанные в п.1.1. договора, совместно именуются далее по тексту и в переписке сторон как Услуги.
 - 1.4. Услуги оказываются Исполнителем Заказчику в отношении животного, сведения об идентифицирующих признаках которого (кличка, рост, вес, порода, окрас, пол, возраст, номер чипа) были предоставлены Исполнителю Заказчиком в соответствии с настоящим Договором (далее также животное). Предоставляя Исполнителю указанные сведения, Заказчик тем самым подтверждает, что именно он является владельцем животного.
 - 1.5. Виды, содержание, сроки и иные условия оказания Услуг определяются в Приложениях к настоящему Договору. Приложениями к Договору являются, включая, но не ограничиваясь, прейскурант и иные документы, размещенные на сайте Исполнителя (или) в уголке потребителя, согласие на выполнение назначений, информирование о тяжелом состоянии пациента, информированный отказ от утилизации, заявление на эвтаназию животного, информированный отказ от проведения патологоанатомического вскрытия, информированное согласие на проведение лечебных процедур/диагностических исследований/хирургического вмешательства/анестезии/стационарного лечения, далее по тексту Информированное согласие, информированный отказ от проведения лечебного/диагностического/анестезиологического вмешательства/стационарного лечения, далее по тексту Информированный отказ, а также иные документы, составленные в целях оказания Услуг по настоящему Договору.
 - 1.6. Все Приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемыми частями.
 - 1.7. Настоящий договор считается заключенным с момента получения Исполнителем информации об акцепте его оферты об оказании Услуг Заказчику.
 - 1.8. Исполнитель считается давшим оферту на условиях, изложенных в настоящем договоре, с момента размещения настоящего договора в уголке потребителя и (или) на своем сайте <https://sputnik.vet/>. Под уголком потребителя понимается информационный стенд любого размера с размещенной на нем информацией в соответствии с Законом о защите

1
_____ Заказчик _____ Исполнитель

прав потребителей, удобно расположенный и доступный для Заказчика в месте оказания Услуг.

- 1.9. Акцептом оферты считается непосредственное подписание Заказчиком экземпляров настоящего договора и (или) любого из документов, именуемых приложениями к настоящему договору и (или) предполагающих совершение разовых или систематических действий Исполнителя в рамках оказания Услуг, внесение платы за оказываемые или оказанные Услуги, совершение иных действий, связанных с использованием результатов оказываемых или оказанных Услуг.
- 1.10. Настоящим Заказчик подтверждает, что прочитал, понял, принял, акцептовал и полностью согласен соблюдать настоящий договор. В любом случае Заказчик считается таковым с момента совершения действий, указанных в п. 1.9 настоящего договора и до момента прекращения обязательств сторон по основаниям, предусмотренным законодательством РФ.
- 1.11. Заказчик также подтверждает, что совершение указанных в п. 1.9 Договора действий с момента размещения Исполнителем настоящего Договора в порядке п. 1.8. Договора является подтверждением согласия распространить условия настоящего Договора на отношения, возникшие по ранее заключенным между Исполнителем и Заказчиком договорам оказания ветеринарных услуг, в полном объеме и согласия изложить и считать применимыми такие договоры в тексте редакции настоящей оферты. В таком случае заключение письменного дополнительного соглашения к ранее заключенным и действующим договорам оказания ветеринарных услуг не требуется.
- 1.12. Стороны договора при исполнении своих обязательств по Договору не ограничиваются только теми действиями, что прямо указаны в Договоре и Приложениях к нему, а принимают во внимание действительную общую волю сторон с учетом цели Договора.
- 1.13. Местом оказания Услуг является любое из помещений, расположенных по адресу:
1.13.1.г. Москва, ул. Шереметьевская, д. 34
- 1.14. В соответствии с ФЗ от 27.07.2006г. №152-ФЗ «О персональных данных» Заказчик настоящим дает свое согласие на обработку Исполнителем (включая получение от Заказчика и/или любых третьих лиц, с учетом требований, определенных данным законом) персональных данных Заказчика и подтверждает, что, давая такое согласие, действует своей волей и в своем интересе. Согласие дается Заказчиком для целей заключения с Исполнителем договора и его дальнейшего исполнения, оказания Исполнителем услуг, участия в проводимых акциях, принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Заказчика или других лиц и распространяется на фамилию, имя, отчество, адрес и любую иную информацию, относящуюся к личности Заказчика, доступную либо известную в любой конкретный момент времени Исполнителю (далее – «Персональные данные»).

Настоящее согласие дается Заказчиком до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством РФ, после чего оно может быть отозвано Заказчиком путем направления соответствующего письменного уведомления Исполнителю не менее чем за 3 месяца до момента отзыва согласия. В случае отзыва согласия Заказчика на обработку Персональных данных, Исполнитель вправе не прекращать обработку Персональных данных и не уничтожить их, если предусмотренные законодательством РФ сроки хранения документов на момент отзыва не истекли. При этом соответствующие действия при продолжении обработки Персональных данных Исполнителя считаются акцептом. Настоящее согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в т.ч. передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, трансграничную передачу Персональных данных, а также осуществление любых иных действий с Персональными данными Заказчика с учетом действующего законодательства РФ. Обработка Персональных данных осуществляется Исполнителем с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней. Настоящим Заказчик признает и

подтверждает, что в случае необходимости предоставления Персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу, Исполнитель вправе в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Заказчике лично (включая персональные данные) таким третьим лицам и их уполномоченным лицам, а также предоставлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию. Также настоящим Заказчик признает и подтверждает, что настоящее согласие считается данным им любым третьим лицам, указанным выше, с учетом соответствующих изменений, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего согласия.

2. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

1. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗАН:

- 1.1. оплатить оказанные Услуги в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим Договором.
- 1.2. предоставлять все необходимые, по мнению Исполнителя, документы, материалы и информацию, в срок указанный Исполнителем.
- 1.3. оказывать содействие Исполнителю для осуществления последним услуг, для чего, включая, но не ограничиваясь, отвечать на все запросы, требования и обращения Исполнителя в порядке и сроки, указанные последним.
- 1.4. Стороны Договора признают, что при не получении Исполнителем ответов на запросы, требования и обращения последний вправе по своему усмотрению:
 - а) приостановить исполнение обязательств по Договору и (или) соответствующему Приложению и (или);
 - б) признать молчание Заказчика как согласие (одобрение) на совершение действия (бездействия) и (или);
 - в) признать молчание Заказчика как наделение Исполнителем правом в одностороннем, внесудебном порядке определить дальнейший вариант поведения (действия/бездействия).
- 1.5. не создавать препятствий в ходе оказания услуг Исполнителем, в том числе путем дачи указаний по исполнению обязательств по Договору.
- 1.6. в случае привлечение к оказанию услуг, аналогичных указанных в настоящем договоре, полностью или частично других лиц, сообщить об этом Исполнителю в письменном виде в течение 7 дней со дня заключения соответствующего договора.
- 1.7. надлежащим образом в письменном виде сообщать Исполнителю о любых изменениях исходных данных/информации, переданных Исполнителю, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня возникновения/вступления в силу таких изменений, а также в разумный, возможно короткий срок, дополнять либо обновлять такую информацию, как по просьбе Исполнителя, так и самостоятельно, в случаях, когда такие изменения могут повлиять на Услуги, оказываемые по настоящему договору.
- 1.8. в случаях, когда при исполнении обязательств по Договору возникает необходимость во несении расходов, не включенных в стоимость Услуг, возмещает (компенсирует) их в порядке, указанном Исполнителем. Возмещение расходов возможно только при условии их предварительного согласования Заказчиком.

2. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

- 2.1. знакомиться с ходом оказания услуг по договору.
- 2.2. запрашивать у Исполнителя документальное подтверждение оказываемых Услуг, если подобное приемлемо и допустимо, исходя из усмотрения Исполнителя.

3. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- 3.1. оказывать соответствующие Услуги в согласованные сроки и с надлежащим качеством.
- 3.2. предоставлять Заказчику, по дополнительному его письменному запросу, не чаще 1 раза в месяц отчет, содержащий надлежащие комментарии и разъяснения относительно процесса оказания и результатов Услуг.
- 3.3. при наличии требования Заказчика составить приблизительную или твердую смету на оказание Услуг.

- 3.4. систематизировать все данные и/или информацию, принадлежащие Заказчику, если такие данные и/или информация применимы к деятельности Заказчика хранятся у Исполнителя на протяжении всего срока, в течение которого такие данные и/или информация необходимы Исполнителю для надлежащего оказания Услуг по настоящему Договору.
- 3.5. по письменному требованию Заказчика Исполнитель возвращает по акту приема-передачи все данные и/или информацию, используемые им для оказания Услуг по Договору, в течение 10 (десяти) рабочих дней после окончания срока действия Договора либо ранее, если Исполнитель перестает нуждаться в вышеуказанных документах в связи с исполнением настоящего Договора.
Если по истечении 1 (одного) месяца со дня окончания срока действия Договора или со дня последнего обращения Заказчика к Исполнителю, Исполнитель не имеет возможности вернуть Заказчику его документы, в том числе по причине отсутствия Заказчика по известным Исполнителю адресам, а Заказчик не обращается к Исполнителю за возвратом документов, то Исполнитель вправе уничтожить документы Заказчика с отнесением на Заказчика всех рисков возможных последствий этого действия. Заказчик не вправе предъявлять Исполнителю в связи с этим никаких требований/претензий/взысканий и т.п.
- 3.6. в рамках оказания Услуг Исполнитель совершает, включая, но не ограничиваясь, следующие действия в отношении животного Заказчика по запросу последнего:
1. Осмотр.
 2. Обследование с целью диагностики заболевания.
 3. Определение плана лечения.
 4. Принятие решения о необходимости дальнейшего диагностического исследования;
 5. Проведение диагностических исследований (компьютерная томография, ангиография, МРТ, измерение артериального давления, УЗИ, ЭКГ, холтеровское мониторирование, отоскопия, диагностика лампой Вуда, рентген, др.).
 6. Проведение гигиенических процедур (подстрижка зубов, клюва, когтей, чистка ушей, др.)
 7. Вакцинация (проводится в отношении собак, кошек, хорьков, грызунов).
 8. Проведение хирургических операций (анестезия, гастропексия, гастротомия, диагностическая лапаротомия, др.).
 9. Чипирование.
 10. Проведение хирургических манипуляций (обработка ран, обработка и снятие швов, оперативное лечение гематомы ушной раковины, перикардиоцентез, реанимационные мероприятия, др).
 11. Проведение эндоскопических операций.
 12. Лечение ортопедических заболеваний.
 13. Иные действия, входящие в сферу видов деятельности Исполнителя, предусмотренные статьей 2 «Правил оказания платных ветеринарных услуг», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.08.1998 г. № 898 (далее также Правила оказания платных ветеринарных услуг), Прейскурантом.
- 3.7. Исполнитель обязан оказывать услуги, действуя в интересах Заказчика, действуя добросовестно и разумно.

4. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

- 4.1. самостоятельно определять способы, виды и формы оказания услуг, а также конкретные действия, образующие полностью или частично саму Услугу, если иное прямо не предусмотрено Договором или Приложением к нему. Настоящее положение распространяется на выбор тактик и методик ветеринарного лечебно-диагностического воздействия, подбор материалов и лекарственных средств с учетом клинической ситуации, диагноза, иных значимых обстоятельств.

- 4.2. привлекать третьих лиц для исполнения обязательств по настоящему Договору.
- 4.3. в случаях, когда обратное прямо не предусмотрено Договором и (или) Приложениями к нему, определять в одностороннем, внесудебном порядке условие Договора (правило поведение), регулирующее в возникшей ситуации отношения сторон Договора. Созданное в таком порядке условие договора будет являться обязательным для исполнения сторонами Договора как, если бы оно было изначально предусмотрено самим Договором (или) стороны в последующем заключили об этом необходимое дополнительное соглашение к Договору.
- 4.4. в случаях, когда в Договоре прямо не предусмотрены объективные критерии оценки результатов оказанных (оказываемых) Услуг и (или) отдельных их этапов, действий включаемых в Услугу, определять в одностороннем, внесудебном порядке качество, соответствие сделанного условиям договора, приемлемость, разумность, достаточность и прочее.

3. Порядок оказания услуг по договору

1. Исполнитель в целях оказания Услуг по Договору:
 1. предоставляет Заказчику достоверную информацию об оказываемых Услугах, в том числе о тактиках и методиках лечебно-диагностического воздействия, возможных вариантах лечебного вмешательства, их последствиях, результатах лечения, об используемых/использованных лекарственных препаратах.
 - 4.5. самостоятельно определяет тактики и методики ветеринарного лечебно-диагностического воздействия, подбор материалов и лекарственных средств с учетом клинической ситуации, диагноза, иных значимых обстоятельств.
 2. самостоятельно определяет своего специалиста (специалистов), непосредственно выполняющего конкретные действия в рамках оказания Услуг по договору.
 3. самостоятельно определяет график проведения специалистом тех или иных действий в рамках оказания Услуг (часы приемов, консультаций, процедур). График приемов специалистов, выполнения процедур, иных действий может быть скорректирован Исполнителем самостоятельно без какого-либо специального уведомления Заказчика.
 4. обеспечивает применение только разрешенных к применению в РФ тактик и методик лечебно-диагностического воздействия, лекарственных препаратов, изделий, дезинфекционных средств.
 5. оказывает платные ветеринарные услуги в соответствии с Правилами оказания платных ветеринарных услуг.
 6. обеспечивает конфиденциальность персональных данных Заказчика.
 7. обеспечивает оказание Услуг с надлежащим качеством.
Надлежащее качество Услуг определяется совокупностью условий:
 14. животному правильно поставлен диагноз или правильно выявлена потребность в ветеринарной услуге.
 15. Исполнителем правильно выбрана тактика и методика ветеринарного лечебно-диагностического воздействия, соответствующая диагнозу (или его потребности) с учетом иных значимых обстоятельств (сопутствующие заболевания, аллергические реакции и т.д.).
 16. лечебно-диагностическое воздействие выполнено с соблюдением обычно предъявляемых к нему требований или требованиям, установленным законом (при их наличии).
 8. доводит до сведения Заказчика любым способом (устно, письменно) необходимость оказания дополнительных Услуг, объем и стоимость которых не были согласованы с Заказчиком первоначально.
 9. разъясняет последствия (при наличии таковых) не проведения того или иного вида лечебно-диагностического вмешательства.
 10. разъясняет последствия (при наличии таковых) проведения того или иного вида лечебно-диагностического вмешательства.
 11. уведомляет о наличии противопоказаний к применению определенного вида лечебно-диагностического воздействия, лекарственных препаратов, изделий.

12. разъясняет необходимость оформления Информированного согласия на проведение определенного вида лечебно-диагностического вмешательства, последствия подписания Информированного согласия.
13. разъясняет необходимость оформления Информированного отказа от проведения определенного вида лечебно-диагностического вмешательства, последствия подписания Информированного отказа.
14. обеспечивает гуманное, доброжелательное и уважительное отношение специалистов к Заказчику и животному.

2. **Заказчик ОБЯЗАН:**

15. предоставить Исполнителю необходимую достоверную информацию о состоянии здоровья животного: о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах; о проведенных ранее обследованиях и лечениях; об аллергических реакциях; об иных обстоятельствах, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем Услуг и от которых зависит выбор тактики и методики лечебно-диагностического воздействия. Такая информация предоставляется непосредственно перед осуществлением определенного вида лечебного вмешательства, но в любом случае до выбора специалистом Исполнителя тактики, методики лечебно-диагностического воздействия.
16. оказывать содействие Исполнителю, включая, но не ограничиваясь, лично присутствовать при выполнении конкретных действий в рамках оказания Услуг, предоставлять животное для осмотра в виде, исключающем причинение вреда жизни и здоровью специалиста Исполнителя (если необходимо, использовать ошейник, намордник, иные средства, обеспечивающие фиксацию животного), предоставлять ветеринарный паспорт животного с отметками о проведении вакцинации против бешенства и лептоспироза.
17. обеспечить строгое соблюдение всех назначений и рекомендаций Исполнителя для достижения и сохранения результатов лечения.
18. обеспечить посещение лечебных, контрольных и последующих профилактических приемов специалистов Исполнителя, а в случае невозможности явки по уважительной причине, предупредить об этом специалиста Исполнителя не позднее, чем за один рабочий день по телефону: + 7 (495) 181-61-20.
19. незамедлительно, в возможно короткий срок, известить специалиста Исполнителя (лечащего врача) об изменениях в состоянии здоровья животного в процессе оказания Услуг.
20. подписать Информированное согласие при полном и безоговорочном согласии с проведением определенного вида лечебно-диагностического вмешательства. Информированное согласие становится приложением к настоящему договору с момента его подписания Заказчиком.
С момента подписания Информированного согласия Заказчик подтверждает и признает, что:
 1. действует своей волей и в своем интересе,
 2. Исполнитель не оказывал прямого или косвенного влияния на принятие решения и подписание Информированного согласия,
 3. перед подписанием Информированного согласия внимательно ознакомился с его содержанием,
 4. не имеет вопросов и возражений по форме и содержанию Информированного согласия,
 5. обладает всеми правами и всеми полномочиями, необходимыми для принятия решения и подписания Информированного согласия,
 6. решение о подписании Информированного согласия принято самостоятельно и осознанно,
 7. получил от Исполнителя информацию и документы в объеме, позволяющем принять решение о применении определенного вида лечебного вмешательства,

8. получил от Исполнителя разъяснения по всем возможным последствиям в результате лечебного вмешательства, в том числе связанным с угрозой для жизни и здоровья животного,
 9. принял и готов нести все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий в результате проведения лечебного вмешательства (кроме тех, которые напрямую связаны с виновными действиями специалистов Исполнителя).
 10. выбранный специалистом Исполнителя вид лечебного вмешательства целиком и полностью соответствует поставленному диагнозу, клинической ситуации, иным значимым обстоятельствам.
 11. проведение лечебного вмешательства не гарантирует получение положительных результатов при наступлении неблагоприятных последствий.
 12. причиной наступления неблагоприятных последствий может стать индивидуальная особенность организма животного и (или) тяжесть его состояния, и (или) индивидуальная непереносимость животным лекарственных препаратов, и (или) перенесенные, и (или) имеющиеся у животного заболевания.
7. подписать Информированный отказ при полном и безоговорочном отказе от проведения определенного вида лечебно-диагностического вмешательства. Информированный отказ становится приложением к настоящему договору с момента его подписания Заказчиком.
- С момента подписания Информированного отказа Заказчик подтверждает и признает, что:
1. действует своей волей и в своем интересе,
 2. Исполнитель не оказывал прямого и (или) косвенного влияния на принятие решения и подписание Информированного отказа,
 3. перед подписанием Информированного отказа внимательно ознакомился с его содержанием,
 4. не имеет вопросов и возражений по форме и содержанию Информированного отказа,
 5. обладает всеми правами и всеми полномочиями, необходимыми для принятия решения и подписания Информированного отказа,
 6. решение о подписании Информированного отказа принято самостоятельно и осознанно,
 7. получил от Исполнителя информацию и документы, в объеме, позволяющем принять решение об отказе от применения определенного вида лечебного вмешательства,
 8. получил от Исполнителя разъяснения по всем возможным последствиям в результате отказа от лечебного вмешательства, в том числе связанным с угрозой для жизни и здоровья животного,
 9. отказ от применения определенного вида лечебного вмешательства может привести к не достижению результатов лечения, ухудшению состояния здоровья животного и даже его гибели,
 10. принял и готов нести все риски, связанные с наступлением неблагоприятных последствий (в том числе, связанные с гибелью животного) в результате отказа от проведения лечебного вмешательства.
8. соблюдать порядок и режим работы, установленные Исполнителем в месте оказания Услуг.
 9. в возможно короткий срок известить специалиста Исполнителя (лечащего врача) обо всех обращениях в иные организации и учреждения за оказанием животному ветеринарной помощи, результатах таких обращений.

4. Стоимость услуг

1. Стоимость каждой Услуги определяется в соответствии с Прейскурантом Исполнителя, действующим на момент оказания Услуги.

7
_____ Заказчик _____ Исполнитель

2. Расчет стоимости Услуг осуществляется Исполнителем и отражается в выдаваемом Заказчику документе - чеке на оплату. Сохранность полученного от Исполнителя чека на оплату Заказчик обеспечивает самостоятельно.
3. Осуществление оплаты по чеку означает полное и безоговорочное согласие Заказчика с объемом оказанных Услуг, их стоимостью и качеством. С момента оплаты оказанных Услуг чек на оплату становится неотъемлемым приложением к настоящему Договору.
4. Порядок оплаты Услуг может варьироваться в зависимости от характера Услуг (действия выполняются Исполнителем разово или систематически - курсом):
 - 4.1. оплата за каждое действие в отдельности;
 - 4.2. полное или частичное авансирование курса лечения.
5. В стоимость Услуг Исполнителя не включается НДС, т.к. Исполнитель освобожден от его уплаты.
6. Неоплата полностью или частично денежных средств в сроки, предусмотренные договором, является основанием для приостановления Исполнителем оказания Услуг по договору.
7. Обязательства Заказчика по оплате услуг Исполнителя считаются надлежащим образом исполненными с момента оплаты через банковский терминал Исполнителя или с момента внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя.
8. В случае невозможности продолжения оказания Услуг, возникшей по вине Заказчика, уже оказанные Услуги подлежат оплате в полном объеме.
9. Суммы любых денежных средств, уплаченных Заказчиком Исполнителю не подлежат возврату вне зависимости от обстоятельств, требующих возврата данных платежей, в том числе, если Заказчик принимает и соглашается, что в случае нарушения Заказчиком положений договора, в том числе не исполнение, ненадлежащее исполнение обязательств Заказчика по договору или в результате бездействия Заказчика, а также в случае, когда Заказчик принимает решение о расторжении договора (на любых основаниях), либо теряет интерес к результатам оказания услуг или по иным обстоятельствам не может исполнить свои обязательства по договору. В таком случае стороны соглашаются, что суммы платежей Заказчика будут рассматриваться как суммы компенсации Исполнителю за фактически оказанные услуги, не подлежат возврату Заказчику, и не могут рассматриваться в качестве убытков или неосновательного обогащения, в соответствии с условиями договора и законодательством РФ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

1. Стороны несут ответственность за неисполнение либо за ненадлежащее исполнение принятых на себя по настоящему Договору обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящего Договора.
2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору, виновная сторона уплачивает другой стороне неустойку в размере 0,1% от цены договора за каждый день просрочки исполнения обязательства.
3. Независимо от обязанности по уплате неустойки, установленной п. 5.2. настоящего Договора, неоплата полностью или частично денежных средств в сроки, предусмотренные Договором, является основанием для приостановления Исполнителем оказания Услуг по Договору или для отказа от исполнения договора, расторжения договора, при условии уведомления об этом Заказчика не менее чем за 10 дней до даты расторжения договора.
4. Исполнитель вправе в любое время отказаться от исполнения обязательств по Договору в случае, если Заказчик своими действиями (бездействием) создает препятствия в оказании Услуг и не менее 2 обращений Исполнителя об устранении таких препятствий Заказчиком оставлены без удовлетворения.
5. При отказе от исполнения обязательств Исполнитель обязан в письменном виде уведомить об этом Заказчика не менее чем за 10 дней до даты отказа от исполнения обязательства (до даты прекращения обязательств по договору).
6. Основаниями для прекращения или приостановления оказания Услуг по договору также могут служить:

1. нарушение Заказчиком общественного порядка и морально-этических норм поведения в месте оказания Услуг;
2. создание Заказчиком угрозы собственной жизни и жизни окружающих в месте оказания Услуг, в том числе в связи с пребыванием в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
3. не соблюдение рекомендаций специалистов Исполнителя и (или) не представление животного для проведения лечения, обследования;
4. выявление у животного ветеринарно-медицинских противопоказаний, препятствующих продолжению лечения;
5. подписание Заказчиком Информированного отказа от лечебного вмешательства необходимого с учетом диагноза, клинической ситуации и иных значимых обстоятельств.

При этом Исполнитель обязуется уведомить Заказчика и приостановить проведение лечебно-диагностического воздействия, полностью освобождаясь при этом от ответственности за приостановление или прекращение лечебно-диагностического воздействия.

7. В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, Исполнитель не несет никакой ответственности за наступившие неблагоприятные последствия в виде не достижения результатов лечения и (или) ухудшении состояния здоровья животного, его гибели в случаях:
 6. подписание Заказчиком Информированного отказа от лечебного вмешательства необходимого с учетом диагноза, клинической ситуации и иных значимых обстоятельств;
 7. неисполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных п. 3.2.1 – 3.2.5. договора;
 8. когда причины наступления неблагоприятных последствий связаны со следующими факторами: индивидуальные особенности организма животного и (или) тяжесть его состояния, и (или) индивидуальная непереносимость животным, и (или) патологическая токсическая реакция на лекарственные препараты, и (или) перенесенные и (или) имеющиеся у животного заболевания.
8. Размер любых убытков, расходов, ущерба, который может быть причинен неисполнением или ненадлежащим исполнением своих обязательств Исполнителем не может превышать общую сумму денежных средств, полученных Исполнителем от Заказчика по данному Договору.

6. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

9. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств, вызванных действием непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые соответствующая Сторона Договора не могла предвидеть и предотвратить доступными ей мерами.
10. Сторона, для которой сложились события чрезвычайного характера, обязана в течение 3 (трех) рабочих дней известить другую Сторону о наступлении указанных событий.
11. При отсутствии своевременного извещения о наступлении событий чрезвычайного характера, виновная Сторона обязана возместить другой Стороне убытки, причиненные не извещением или несвоевременным извещением.

7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

12. Настоящий Договор заключен на 18 месяцев, если более продолжительный срок действия договора не предусмотрен Приложениями к нему. В случае, если ни одна из сторон не

заявит о своем желании прекратить действие данного договора, то он продляется еще на 12 месяцев. Условие о порядке продления договора подлежит применению неограниченное количество раз.

13. Настоящим стороны определили, что Исполнитель не гарантирует соответствие результата оказания Услуг по настоящему Договору ожиданиям и (или) представлениям Заказчика и (или) третьих лиц.
14. Все споры, разногласия или требования Сторон, возникающие из настоящего Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности урегулирования разногласий в досудебном порядке они подлежат рассмотрению в суде с соблюдением правил подсудности и подведомственности.
15. На толкование условий Договора не влияет использование прописных или заглавных букв в словах.
5. В настоящем Договоре, если прямо не предусмотрено иное толкование или использование, термин «Договор» будет иметь следующее значение: «Договор» означает настоящий Договор об оказании услуг, заключенный между сторонами с возможными периодически вносимыми изменениями, дополнениями и поправками, а также с учетом всех Приложений к нему.
16. В случае, если одно или несколько положений настоящего Договора или иного соглашения, заключенного в связи с настоящим Договором, становятся недействительными или не подлежащими исполнению, Договор будет действовать за исключением тех его положений, которые стали недействительными. В таком случае Стороны обязаны вступить в переговоры об изменении положений, ставших недействительными, таким образом, чтобы, будучи измененными, они соответствовали бы законодательству Российской Федерации и в максимально возможной степени отражали первоначальные намерения Сторон.
17. Все запросы, сообщения, уведомления (все вместе – «уведомления») в рамках настоящего Договора составляются в письменной форме на русском языке за подписью уполномоченного лица или Представителя соответствующей Стороны и считаются должным образом направленными и врученными, если они направлены с курьером или заказным письмом с уведомлением о вручении по почтовым адресам, указанным ниже. При отправке уведомления с курьером оно считается полученным другой Стороной в день доставки, при условии, что доставка состоялась. Доставка считается состоявшейся при условии вручения уведомления курьером под роспись уполномоченному на получение корреспонденции сотруднику другой Стороны.
18. При отправке уведомления почтой оно считается полученным другой Стороной в день согласно дате получения на уведомлении о вручении.
19. В случае уклонения адресата от получения любого рода уведомлений, а также в случае, когда адресат письменно не сообщит отправителю об изменении адреса и/или реквизитов доставки уведомлений в установленный срок и уведомление будет доставлено по ранее указанному адресатом адресу или реквизитам, адресат несет всю ответственность за недоставку или невозможность доставки уведомления.
20. Стороны настоящего договора признают в качестве письменных доказательств электронную переписку между собой.

8. АДРЕСА, РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

Исполнитель

Индивидуальный предприниматель Налетова Клавдия Николаевна

Юридический адрес: 129075, г. Москва, Мурманский проезд, д. 18, кв 16

Фактический адрес: 129594, г. Москва, ул. Шереметьевская, дом 34

тел.: +7 (495) 181-61-20
ИНН 771771489702
ОГРНИП № 318774600251435
р/с 40802810638000089167
в ПАО Сбербанк
к/с № 30101810400000000225
БИК 044525225

_____ /Налетова К.Н./

ЗАКАЗЧИК

11
_____ Заказчик

_____ Исполнитель